

17 ta' April 2020

## L-MFSA TĦEĠĠEĠ AKTAR UŻU TA' SERVIZZI BANKARJI DIĠITALI U TĦABBAR ARRANĠAMENTI GĦALL-OPERATTAL-BANEK

L-Awtoritá ta' Malta għas-Servizzi Finanzjarji qed tħeġġeġ lill-pubbliku sabiex juża s-servizzi bankarji bit-telefon jew dawk diġitali kif offruti mill-bank tagħhom. Dan sabiex jitnaqqsu, kemm jistgħu, iż-żjajar fil-fergħat tal-banek.

Permess ta' [Ċirkulari](#) maħruġa iżjed kmieni illum, l-Awtoritá spjegat li minħabba s-sitwazzjoni li nħolqot bl-imxija tal-COVID-19, il-banek f'Malta u Għawdex kellhom ibiddu l-mod kif jipprovdu s-servizzi tagħhom, sabiex jassiguraw li, fl-istess ħin, jibqgħu jingħataw is-servizzi lill-klijenti tagħhom.

Dan it-tibdil jinkludi xi ħinijiet tal-ftuħ kif ukoll, f'xi każijiet, b'ħinijiet imnaqqsin u ftuħ u għeluq ta' fergħat fuq bażi ta' *roster* sabiex jassiguraw kontinwità fis-servizz. Bi qbil mal-MFSA, kull bank qed jipprovdi, mill-fergħat, mill-inqas 50% tas-servizzi li kien joffri qabel matul il-ġimgħa, u nhar ta' Sibt, 25% tas-servizzi offruti qabel.

L-ATMs u magni simili għad-depożiti taċ-ċekkijiet qed joperaw kif kienu qabel. Il-Bank Ċentrali ta' Malta - wara li kkonsulta mal-banek kummerċjali - ix-xahar li għadda, daħħal miżuri temporanji dwar it-tisrif ta' ċekkijiet sabiex titnaqqas il-ħtieġa li wieħed iżur il-fergħat tal-banek. Madankollu, jekk klijenti jibqgħu jħossu l-ħtieġa li jzuru fergħa ta' xi bank, l-MFSA tagħti parir sabiex dan iseħħ matul il-ġimgħa u mhux nhar ta' Sibt, meta aktarx jingemgħu iktar nies.

Biex wieħed isib l-egreb fergħa tal-bank tiegħu li tkun miftuħa jista' jirreferi għal din il-lista mħejjija mill-[Malta Bankers Association](#).

### DWAR L-MFSA

L-Awtoritá għas-Servizzi Finanzjarji ta' Malta (MFSA) hija r-regolatur uniku tas-servizzi finanzjarji f'Malta, li tkopri banek, kumpaniji ta' assigurazzjoni, servizzi ta' investment, trusts u pensjonijiet. Mis-sena li għaddiet, l-MFSA saret l-ewwel regolatur Ewropew li żviluppa qafas li jirregola l-assi finanzjarji virtwali. Il-missjoni tal-MFSA, kif definita fil-Viżjoni tagħha għall-2021, hi li ssaħħaħ il-pożizzjoni tagħha bħala awtoritá supervizorja indipendenti, proattiva u afidabbli bl-għan ewlieni li tissalvagwardja l-integritá tas-swieq, u tħares l-istabilitá tas-settur finanzjarju għall-benefiċċju u l-protezzjoni tal-konsumatur. L-MFSA tilliċenzja aktar minn 2,300 fis-settur tas-servizzi finanzjarji, li jiffirma 11% tal-Prodott Domestiku Gross ta' Malta.